



# IGW 2023 | FAQs ZUR RAUMVERMIETUNG



## CHECKLISTE ZUR VORBEREITUNG IHRER VERANSTALTUNG

Stand: Juni 2022

### Raumbuchung - Was muss ich beachten?

- **Wer darf einen Raum auf dem Berlin Expocenter City während der IGW buchen?**  
Aufgrund begrenzter Raumkapazitäten behalten wir uns vor, die Räume ausschließlich an Haupt- und Mitaussteller der IGW zu vermieten.
- **Wie frage ich einen Raum für meine Veranstaltung an?**  
Bitte schreiben Sie uns hierzu eine Email mit Ihren Veranstaltungseckdaten (Datum, Uhrzeit, Dauer der Veranstaltung sowie die Anzahl der zu erwartenden Personen und ggfs. Sonderwünsche wie z.B. Sitzform). Das Anmeldeformular und ein individuelles Raumangebot erhalten Sie anschließend vom IGW-Team.
- **Wann sollte ich einen Raum buchen?**  
So früh wie möglich. Unsere Räumlichkeiten sind begrenzt und die Nachfrage ist sehr groß. Einige Räume werden bereits im Sommer reserviert. Ab November ist die Raumbuchung nur noch bedingt möglich.
- **Was beinhaltet die Raummiete?**  
Die technische Grundausstattung kann je nach Raum variieren. Sie erhalten nach Ihrer Raumanfrage ein Angebot mit der dazugehörigen technischen Grundausstattung. Bitte beachten Sie, dass Zusatzkosten für den Einsatz von Personal bei der Nutzung der technischen Grundausstattung entstehen.
- **Wie lange kann ich den Raum nutzen?**  
In der Regel ist die Nutzung des Raums bis zu 12 Std. möglich. Sollte dies durch andere Vor- oder Folgeveranstaltungen nicht möglich sein, werden Sie rechtzeitig darüber informiert. Der Raum kann - sofern nicht anders vereinbart - 1 Std. vor Veranstaltungsbeginn betreten und vorbereitet werden.
- **Ist eine Vorabbesichtigung der Räumlichkeiten möglich?**  
Ja, bitte kontaktieren Sie uns dafür zwecks Terminvereinbarung.
- **Ist ein Laptop in der Raummiete enthalten?**  
Nein. Sollten Sie Ihren eigenen Laptop nicht mitbringen, gibt es aber die Möglichkeit, sich einen Leihlaptop über uns zu buchen.
- **Gibt es einen Internetanschluss in dem Raum?**  
Sie können eine stabile Internetverbindung für Ihren gebuchten Veranstaltungsraum buchen. Auf dem gesamten Messegelände gibt es ein kostenfreies Besucher-WLAN.
- **Kann ich ein Catering in meinem Mietraum anbieten?**  
Bitte setzen Sie sich dazu mit unserem Hauscaterer Capital Catering GmbH unter [projekte@capital-catering.de](mailto:projekte@capital-catering.de) in Verbindung.
- **Darf ich einen eigenen Caterer mitbringen?**  
Bitte halten Sie hierfür Rücksprache mit unserem Hauscaterer Capital Catering GmbH.
- **Wo erhalte ich die Schlüssel für den Raum?**  
Die Räume im CityCube, HUB27 sowie Meeting-Bridges werden für Sie geöffnet. Die Schlüssel für unsere restlichen Nebenräume müssen vor Veranstaltungsbeginn im Ausstellerservice gegen eine Kautionsabgabe abgeholt werden. Bitte vereinbaren Sie dafür vorab einen Termin mit dem Ausstellerservice.
- **Einlasssituation**  
Bitte beachten Sie, dass der Zugang zu allen Konferenzräumlichkeiten nur durch einen Ausstellerausweis, Fachbesucherausweis oder Kongresstickets gewährleistet werden kann. Kongresstickets können zu individuellen Konditionen über die jeweiligen Veranstalter erworben werden.  
Ein normales IGW-Messticket beinhaltet keine Zugangsberechtigung für den Veranstaltungsbereich.

### Kontakt

**Raumvermietung/Einlass:**  
IGW Team  
Email: [jgw@messe-berlin.de](mailto:jgw@messe-berlin.de)  
Tel.: 030-3038 2027

**Technische Ausstattung & Mobiliar:**  
Frau Birgit Bürger  
Email: [birgit.buerger@messe-berlin.de](mailto:birgit.buerger@messe-berlin.de)  
Tel.: 030-3038 3282

Frau Binnaz Akar  
Email: [binnaz.akar@messe-berlin.de](mailto:binnaz.akar@messe-berlin.de)  
Tel.: 030-3038 3042

**Catering:**  
**CityCube**  
Frau Jeanette Brückmann  
Email: [jeanette.brueckmann@capital-catering.de](mailto:jeanette.brueckmann@capital-catering.de)  
Tel.: 030-3038 3914

**Messegelände**  
Frau Barbara Baarts  
Email: [barbara.baarts@capital-catering.de](mailto:barbara.baarts@capital-catering.de)  
Tel.: 030-3038 3929

**Ausstellerservice:**  
Email: [Ausstellerservice@messe-berlin.de](mailto:Ausstellerservice@messe-berlin.de)  
Tel.: 030-3038 1400